Všeobecné obchodní podmínky služby Webové stránky na míru

1. Smluvní strany a povaha smlouvy

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztah mezi poskytovatelem **Marek Liška**, IČO 05804434, se sídlem Dlouhá 3403/2b, 702 00 Ostrava, e-mail marek@marekliska.cz, fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, neplátce DPH (dále jen „Poskytovatel“), a podnikatelem nebo právnickou osobou, která si objednává tvorbu webových stránek na míru (dále jen „Uživatel“).

1.2 Smlouva se uzavírá mezi podnikateli a řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Nejde o spotřebitelskou smlouvu.

1.3 Má-li ujednání v cenové nabídce nebo v písemné (i e-mailové) dohodě stran jiný obsah než tyto Podmínky, má přednost individuální dohoda, poté cenová nabídka a poté tyto Podmínky.

2. Uzavření smlouvy

2.1 Smlouva vzniká přijetím cenové nabídky Uživatelem, a to e-mailem nebo úhradou zálohy. Uživatelem je osoba uvedená v potvrzení objednávky nebo ve fakturačních údajích, které Uživatel Poskytovateli sdělil.

2.2 Cenová nabídka platí 14 kalendářních dnů od odeslání. Po jejím uplynutí ji Poskytovatel může upravit. Cena potvrzená při uzavření smlouvy se později nemění.

3. Předmět a rozsah díla

3.1 Předmětem smlouvy je vytvoření webových stránek (dále jen „Dílo“) v rozsahu popsaném v cenové nabídce a případný provoz a servis podle čl. 9.

3.2 Není-li v nabídce uvedeno jinak, Uživatel dodává texty, fotografie, logo a další podklady a odpovídá za jejich obsah. Součástí Díla nejsou právní texty Uživatele (například jeho obchodní podmínky nebo zásady ochrany osobních údajů), pokud je nabídka výslovně neuvádí.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena Díla je pevná pro rozsah uvedený v cenové nabídce. Poskytovatel není plátcem DPH.

4.2 Platební plán, není-li dohodnuto jinak:

- 50 % ceny před zahájením prací (práce začínají po připsání zálohy),
- 30 % po dodání prototypu, splatnost 7 dní; upozorní-li Uživatel v této lhůtě, že prototyp neodpovídá sjednanému rozsahu, běží splatnost od opravy,
- 20 % po spuštění webu, splatnost 7 dní.

4.3 Prototypem se rozumí funkční verze webu zpřístupněná Uživateli na zkušební adrese, která obsahuje hlavní stránky, vzhled a funkce podle nabídky a kterou si Uživatel může sám vyzkoušet. Spuštěním se rozumí zveřejnění webu na doméně Uživatele.

4.4 Platební plán odpovídá postupu prací. Po záloze Poskytovatel postaví prototyp, který představuje zhruba 80 % hotového webu, a Uživatel ho vidí a zkouší dřív, než zaplatí druhou část. Poslední část se platí po doladění a spuštění webu. Uživatel tak v každé fázi platí za práci, kterou už má před sebou.

4.5 Skončí-li smlouva před dokončením Díla z jiného důvodu než prodlením Poskytovatele (čl. 5.4), ponechá si Poskytovatel z uhrazených plateb částku odpovídající prokazatelně odvedené práci, kterou na požádání doloží přehledem, a paušální náhradu za rezervaci kapacity ve výši 10 % ceny. Nebyl-li dosud dodán prototyp, ponechá si celkem nejvýše 50 % ceny. Zbytek vrátí do 30 dnů. Je-li Uživatel v prodlení s platbou, může Poskytovatel do jejího uhrazení přerušit práce; o dobu přerušení se prodlužuje termín dodání.

5. Termíny a součinnost

5.1 Termín prototypu a dokončení uvádí cenová nabídka jako konkrétní datum nebo jako počet dnů od připsání zálohy a předání úplných podkladů. Neuvádí-li nabídka termín dokončení, platí lhůta 60 pracovních dnů od připsání zálohy a předání podkladů.

5.2 Uživatel poskytuje potřebnou součinnost, zejména včas dodává podklady a zpětnou vazbu. Termíny se prodlužují o dobu, po kterou je Uživatel v prodlení.

5.3 Poskytovatel informuje Uživatele bez zbytečného odkladu, pokud hrozí zpoždění na jeho straně.

5.4 Překročí-li Poskytovatel termín dokončení o více než 30 dnů z důvodů na své straně, může ho Uživatel písemně vyzvat k nápravě. Nedodá-li Poskytovatel Dílo ani v dodatečné lhůtě 30 dnů, může Uživatel od smlouvy odstoupit a Poskytovatel mu vrátí uhrazené platby v rozsahu, v jakém neodpovídají již odvedené a předané práci.

6. Úpravy a konzultace

6.1 V ceně je jedno kolo zásadních úprav prototypu, tedy změna celkového pojetí podle souhrnných připomínek Uživatele (například jiný vzhled, barevnost nebo uspořádání webu). Dále jsou v ceně až 3 kola drobných úprav (doladění textů, obrázků, rozložení a detailů), a to před spuštěním i během prvních 3 měsíců po něm. Opravy chyb na straně Poskytovatele se do kol úprav nepočítají a jsou vždy zdarma.

6.2 Další přepracování celkového pojetí nebo další kola úprav nad tento rámec se účtují podle čl. 12, vždy po předchozím odsouhlasení Uživatelem.

6.3 V ceně jsou konzultace v rozsahu:

- web do 50 000 Kč: až 3 hodiny v nejvýše 2 schůzkách,
- web od 50 000 do 150 000 Kč: až 5 hodin v nejvýše 4 schůzkách.

Úvodní obchodní schůzka před uzavřením smlouvy se do konzultací nepočítá.

6.4 Osobní schůzky jsou možné v Ostravě a ve Frýdku-Místku bez příplatku. Jinde se účtuje cestovné podle čl. 12, počítané tam i zpět. Online schůzky jsou bez příplatku.

6.5 Konzultace nad rámec a změny rozsahu se účtují podle čl. 12, vždy po předchozím schválení Uživatelem.

7. Předání a vady Díla

7.1 Dílo je předáno spuštěním webu. Odkládá-li Uživatel spuštění déle než 14 dnů od oznámení, že je web připravený, považuje se Dílo za předané uplynutím této lhůty. Při předání dostane Uživatel administrátorský přístup k webu.

7.2 Vady Díla, tedy chyby funkčnosti v rozporu se sjednaným rozsahem, odstraňuje Poskytovatel bezplatně po dobu 3 měsíců od spuštění; Uživatel je může nahlásit kdykoli během této doby. Po celou dobu provozu a servisu dále bezplatně odstraňuje chyby způsobené aktualizacemi, které sám provedl.

7.3 Vadou není změna požadavků Uživatele, následek zásahu Uživatele nebo třetí osoby do webu ani chyba v podkladech dodaných Uživatelem.

7.4 Vady Uživatel hlásí e-mailem. Poskytovatel na hlášení reaguje nejpozději do 2 pracovních dnů. Výpadek webu nebo nefunkční formulář, objednávku či platbu začne řešit bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Neodstraní-li podstatnou vadu ani do 30 dnů od nahlášení, má Uživatel právo na přiměřenou slevu z ceny Díla, případně z ročního poplatku za provoz a servis.

8. Nečinnost Uživatele

8.1 Pokud Uživatel nedodá podklady nebo zpětnou vazbu déle než 90 dnů, může Poskytovatel projekt po předchozím upozornění e-mailem pozastavit. Opětovné zahájení prací se účtuje 5 000 Kč.

8.2 Trvá-li nečinnost déle než 180 dnů a Uživatel nereaguje ani na písemnou výzvu s lhůtou 14 dnů, může Poskytovatel od smlouvy odstoupit. Pro vypořádání plateb platí čl. 4.5. Rozpracované Dílo předá Poskytovatel Uživateli na požádání.

9. Provoz a servis webu

9.1 Po dobu 12 měsíců od spuštění je v ceně provoz a servis webu:

- hosting na serveru v Evropské unii a zabezpečení podle čl. 9.7,
- aktualizace,
- denní zálohy webu a databáze, z toho kopie uložená mimo server, na kterém web běží,
- webové statistiky,
- správa domény Uživatele, pokud ji Poskytovatel spravuje (poplatek registrátorovi je pak součástí ceny),
- založení a základní nastavení e-mailových schránek na doméně Uživatele, pokud o ně Uživatel požádá.

9.2 Po uplynutí 12 měsíců stojí provoz a servis 4 450 Kč ročně, není-li dohodnuto jinak. Fakturuje se ročně předem a prodlužuje se vždy o rok, nevypoví-li jej Uživatel podle čl. 9.3.

9.3 Změnu ceny provozu a servisu oznámí Poskytovatel nejméně 60 dnů předem, s účinností od nejbližšího výročí. Uživatel může provoz a servis kdykoli ukončit e-mailem. Služba pak běží do konce zaplaceného období a další období se již nefakturuje. Protože se servis jinak prodlužuje sám, je potřeba, aby ukončení oznámil Uživatel. Přijde-li jeho oznámení až po vystavení faktury na další období, nejpozději však do její splatnosti, Poskytovatel fakturu zruší. Poskytovatel může provoz a servis vypovědět s výpovědní dobou 90 dnů; vrátí pak poměrnou část předplaceného poplatku.

9.4 Neuhradí-li Uživatel roční poplatek ani do 30 dnů po splatnosti a ani po výzvě, může Poskytovatel provoz omezit. Čl. 9.5 a 10.2 platí obdobně.

9.5 Při skončení provozu a servisu předá Poskytovatel Uživateli bezplatně archiv webu (soubory a databázi) a přístupové údaje. Asistovaný převod webu nebo domény k jinému poskytovateli se účtuje podle čl. 12.

9.6 Držitelem domény je Uživatel. Registruje-li doménu Poskytovatel, učiní tak na jméno Uživatele.

9.7 Technické zázemí a zabezpečení. Web běží na profesionálně spravovaném serveru společnosti Hostinger v datovém centru ve Francii, tedy v Evropské unii. Poskytovatel zajišťuje zejména:

- šifrované připojení (HTTPS) s automaticky obnovovaným certifikátem,
- firewall a automatické blokování opakovaných pokusů o útok nebo prolomení hesla,
- zabezpečené nastavení webu a administrace, oddělení webů na serveru a přístup do administrace jen pro oprávněné osoby,
- průběžné bezpečnostní aktualizace systému, webu a jeho rozšíření,
- denní zálohy webu a databáze s kopií mimo server, ze kterých lze web obnovit,
- nepřetržité hlídání dostupnosti webu z nezávislého serveru, takže o výpadku Poskytovatel ví a může ho řešit dřív, než si ho Uživatel všimne,
- statistiky návštěvnosti na vlastním serveru Poskytovatele, bez cookies a bez předávání dat o návštěvnících třetím stranám.

10. E-mailové schránky

10.1 Uživatel odpovídá za zálohování své e-mailové komunikace.

10.2 Při skončení provozu a servisu zůstanou schránky funkční po celou výpovědní dobu, aby si je Uživatel mohl přenést. Poskytovatel mu na požádání poradí s exportem.

11. Úpravy obsahu po spuštění

11.1 Po dobu aktivního provozu a servisu má Uživatel nárok na 1 sadu úprav obsahu ročně (texty, obrázky), tedy jedno zadání úprav v rozsahu do 1 hodiny práce. Běžné úpravy textů, cen a obrázků si Uživatel může dělat sám v administraci.

11.2 Další úpravy se účtují podle čl. 12.

12. Práce nad rámec smlouvy a ceník

12.1 Práce, které nejsou uvedené v cenové nabídce ani v těchto Podmínkách, se účtují podle tohoto ceníku:

Služba	Cena
Administrativní správa (úpravy obsahu, nastavení, drobné změny)	550 Kč / hod
Programování a úpravy na míru (nové funkce, změny vzhledu a struktury)	pevná cena podle nacenění předem
Opětovné zahájení pozastaveného projektu (čl. 8.1)	5 000 Kč
Cestovné mimo Ostravu a Frýdek-Místek	9 Kč / km ze sídla Poskytovatele, tam i zpět

12.2 Administrativní správa se účtuje po započatých 30 minutách. Programování a úpravy na míru nacení Poskytovatel předem pevnou cenou za konkrétní úpravu.

12.3 Před zahájením placené práce sdělí Poskytovatel Uživateli rozsah a odhad ceny. Práci provede až po schválení Uživatelem, i e-mailem. Neschválenou práci Uživatel neplatí. Odhad Poskytovatel bez souhlasu Uživatele nepřekročí o více než 20 %.

12.4 Změnu ceníku oznámí Poskytovatel nejméně 30 dnů předem. Na již schválené práce se změna nevztahuje.

13. Autorská práva a licence

13.1 Po úplném uhrazení ceny Díla získává Uživatel výhradní, časově a územně neomezenou licenci k Dílu, včetně práva Dílo upravovat, nechat upravit třetí osobou a licenci postoupit. Výhradní licence se vztahuje na grafický návrh a části zdrojového kódu vytvořené výlučně pro Uživatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo užívat Dílo pro účely svých referencí podle čl. 13.4.

13.2 Obecné technické součásti, které Poskytovatel používá i v jiných projektech (například knihovny, šablony a nástroje), užívá Uživatel na základě nevýhradní a časově neomezené licence v rozsahu potřebném k užívání Díla. Součásti šířené pod svobodnou licencí (například GPL) se řídí touto licencí.

13.3 Do úplného uhrazení ceny má Uživatel nevýhradní licenci k užití Díla v rozsahu nutném k jeho zkušebnímu provozu a spuštění. Je-li Uživatel s úhradou v prodlení déle než 30 dnů, může Poskytovatel po předchozí výzvě tuto licenci ukončit.

13.4 Poskytovatel smí Dílo uvádět ve svých referencích. Uživatel to může kdykoli odmítnout e-mailem.

14. Licence třetích stran

14.1 Po dobu provozu a servisu zajišťuje Poskytovatel licence k rozšířením a nástrojům, které Dílo k provozu potřebuje. Seznam placených licencí, které Dílo potřebuje, a jejich orientační roční cenu uvede Poskytovatel v cenové nabídce, nejpozději však při předání Díla. Aktuální seznam poskytne na vyžádání kdykoli.

14.2 Po skončení provozu a servisu si tyto licence zajišťuje Uživatel. Bez nich může být omezena funkčnost, bezpečnost nebo kompatibilita webu.

14.3 Licence k podkladům, které dodává Uživatel (například písma, fotografie, grafika), zajišťuje Uživatel.

15. Ochrana osobních údajů

15.1 Při tvorbě a provozu webu může Poskytovatel pro Uživatele zpracovávat osobní údaje třetích osob, zejména údaje z formulářů, objednávek a plateb přijatých přes web. Vůči těmto údajům je Uživatel správcem a Poskytovatel zpracovatelem podle čl. 28 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Tímto článkem se sjednává smlouva o zpracování osobních údajů.

15.2 Zpracování probíhá po dobu tvorby a provozu webu za účelem jeho provozu (hosting, zálohy, doručování zpráv z formulářů, zpracování objednávek a plateb, technická podpora). Jde zejména o identifikační a kontaktní údaje, údaje, které osoby samy vyplní ve formulářích, a platební údaje (jméno plátce, číslo účtu, částka, variabilní symbol), a to u zájemců, zákazníků a dalších návštěvníků webu. Párují-li se platby podle oznámení z banky, nastaví Uživatel oznámení tak, aby obsahovala jen platby, které se k webu vztahují. Nelze-li oznámení omezit, doporučí Poskytovatel zřídit pro platby z webu samostatný účet. Oznámení o ostatních platbách Poskytovatel nepoužije k žádnému jinému účelu.

15.3 Poskytovatel se zavazuje:

- zpracovávat údaje jen na základě doložených pokynů Uživatele a pro účely podle čl. 15.2, a to i pokud jde o předání do třetích zemí,
- neprodleně informovat Uživatele, pokud by jeho pokyn podle názoru Poskytovatele porušoval předpisy o ochraně osobních údajů,
- zachovávat mlčenlivost a zavázat k ní každého, kdo k údajům má přístup,
- přijmout přiměřená technická a organizační opatření k jejich zabezpečení,
- pomáhat Uživateli při vyřizování žádostí subjektů údajů a při plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR; pomoc nad obvyklý rozsah se účtuje podle čl. 12,
- oznámit Uživateli porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od jeho zjištění,
- po skončení spolupráce údaje vrátit nebo vymazat podle volby Uživatele, nevyžaduje-li jejich uchování zákon,
- poskytnout Uživateli informace potřebné k doložení plnění těchto povinností a umožnit audit nebo kontrolu Uživatelem či jím pověřeným auditorem; náklady auditu nese Uživatel.

15.4 Uživatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, zejména poskytovatele serveru Hostinger (datové centrum ve Francii) a poskytovatelů e-mailových služeb se servery v Evropské unii. Předávají-li další zpracovatelé údaje mimo EU, smí tak činit jen se zárukami podle kapitoly V GDPR. Poskytovatel jim uloží stejné povinnosti, jaké má sám, a za jejich plnění Uživateli odpovídá. Aktuální seznam dalších zpracovatelů poskytne na vyžádání a o plánované změně Uživatele předem informuje. Uživatel může proti změně vznést námitku.

15.5 Uživatel jako správce odpovídá za právní důvod zpracování, za informování subjektů údajů (například zásadami ochrany osobních údajů na svém webu) a za obchodní podmínky prodeje, který přes web provozuje.

15.6 Osobní údaje Uživatele samotného zpracovává Poskytovatel podle zásad ochrany osobních údajů na www.marekliska.cz.

16. Odpovědnost

16.1 Každá strana odpovídá za škodu, kterou druhé straně způsobí porušením smlouvy.

16.2 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk ani za nepřímé škody. Jeho celková odpovědnost je omezena částkou rovnající se ceně Díla. Omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani na újmu na přirozených právech člověka.

16.3 Poskytovatel neodpovídá za výpadky a omezení způsobené třetími stranami mimo jeho kontrolu (například výpadky sítě, registrátora domény nebo služeb Googlu) ani za následky zásahů Uživatele či třetích osob do webu.

16.4 Uživatel odpovídá za to, že podklady, které dodal, neporušují práva třetích osob.

16.5 Strana není v prodlení, brání-li jí v plnění okolnost vyšší moci, kterou nemohla ovlivnit ani odvrátit. Druhou stranu o ní bez zbytečného odkladu informuje.

17. Mlčenlivost

17.1 Poskytovatel zachová mlčenlivost o obchodních a jiných důvěrných informacích Uživatele, které se při spolupráci dozví, i po skončení smlouvy. Přístupové údaje Uživatele nesdělí třetím osobám.

18. Závěrečná ustanovení

18.1 Strany si doručují e-mailem na adresy, které si sdělily.

18.2 Změnu těchto Podmínek oznámí Poskytovatel Uživateli e-mailem nejméně 30 dnů před její účinností. Změna se nevztahuje na rozpracované Dílo bez souhlasu Uživatele. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, může provoz a servis vypovědět k datu její účinnosti a Poskytovatel mu vrátí poměrnou část předplaceného poplatku.

18.3 Je-li některé ustanovení neplatné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

18.4 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2026.

Marek Liška · IČO 05804434 · marek@marekliska.cz · +420 705 005 178 · www.marekliska.cz