# Všeobecné obchodní podmínky služby Chytrý web

## Ve zkratce

Shrnutí slouží k rychlé orientaci. Závazné je znění článků níže.

- **Pro koho to je:** pro živnostníky a menší firmy, které chtějí profesionální web bez vstupní investice v desítkách tisíc korun. Za předplatné nedostáváte jen hosting a kód, ale i práci na webu: návrh, strukturu, texty, základní optimalizaci pro vyhledávače, spuštění a průběžný provoz. Tahle práce se neplatí předem, rozkládá se do předplatného (čl. 2.5 a 2.6).
- **Kdo chce web vlastnit celý,** má možnost webu na míru: vlastní grafický návrh i kód, výhradní licence, doména na Uživatele a individuálně sjednané podmínky. Cena začíná od 35 000 Kč a provoz se platí zvlášť, takže levnější nevyjde ani za 5, ani za 10 let. Chytrý web je vědomě levnější model postavený na pronájmu (čl. 2.7).
- **Co to je:** pronájem firemního webu na předplatné za 399 Kč měsíčně při roční platbě, nebo 530 Kč při měsíční. Web staví člověk podle vašeho podnikání, nejde o samoobslužnou stavebnici (čl. 2, 5).
- **Co je v ceně:** návrh webu bez závazku, struktura a texty webu z vašich podkladů se základní optimalizací pro vyhledávače, 2 hodiny konzultací před spuštěním (čl. 9), doména, server v EU, zabezpečení, denní zálohy, aktualizace, hlídání výpadků, statistiky bez cookies s měsíčním přehledem, až 3 e-mailové schránky, asistent Kevin (30 dotazů měsíčně), předvyplněné právní stránky webu a smlouva o zpracování osobních údajů (čl. 4, 7, 10, 18).
- **Co v ceně není:** průběžná tvorba obsahu a správa webu za vás. Web si upravujete sami přímo na stránce, s návody a Kevinem. Úprava provedená Poskytovatelem stojí 550 Kč za hodinu, počítáno po 15 minutách; krátký dotaz do 10 minut zodpovím zpravidla bez poplatku (čl. 8, 9). Placená rozšíření si zapínáte sami, s 14denní zkušební dobou (čl. 6).
- **Platíte až za hotový web**, který jste si předem prohlédli a vyzkoušeli. Bez závazku na dobu určitou: zrušit jde kdykoli e-mailem a doběhne jen zaplacené období (čl. 3, 14). Nejste si jistí? Začněte měsíční platbou, na roční přejdete kdykoli od dalšího období (čl. 5.1).
- **Cena se nemění bez oznámení:** změnu oznámí Poskytovatel 30 dní předem a vy můžete bez sankce odejít (čl. 22.2).
- **Co si při odchodu odnesete:** vždy svůj obsah a data zákazníků v běžných formátech (texty, originály fotografií, tabulky s poptávkami a objednávkami) a přehled stránek s údaji pro vyhledávače, aby nový web navázal bez ztráty pozic. Export dostanete na požádání i během předplatného, jednou ročně zdarma, a po skončení si o něj můžete říct ještě 60 dní. Po 12 měsících placení také texty, které napsal Poskytovatel, a doménu (převod 850 Kč); kdo odchází dřív, může chybějící měsíce doplatit. **Doménu si můžete od začátku zaregistrovat na sebe** a napojení je bez poplatku; pak je vždy vaše (čl. 12, 15).
- **Kdyby Poskytovatel skončil,** oznámí to 3 měsíce předem, předá vám obsah i doménu bez poplatku a vrátí nevyčerpané předplatné (čl. 15.8).

## 1. Smluvní strany a povaha smlouvy

**1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztah mezi poskytovatelem **Marek Liška**, IČO 05804434, se sídlem Dlouhá 3403/2b, 702 00 Ostrava, e-mail marek@marekliska.cz, fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, neplátce DPH (dále jen „Poskytovatel“), a podnikatelem nebo právnickou osobou, která si objednává službu Chytrý web (dále jen „Uživatel“).

**1.2** Smlouva se uzavírá mezi podnikateli a řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Uživatel jedná v rámci svého podnikání. Nejde o spotřebitelskou smlouvu a práva spotřebitele se na ni nevztahují.

**1.3** Má-li ujednání v cenové nabídce nebo v písemné (i e-mailové) dohodě stran jiný obsah než tyto Podmínky, má přednost individuální dohoda, poté cenová nabídka a poté tyto Podmínky.

**1.4** Služba se dříve jmenovala „Webová vizitka 3.0“. Jde jen o změnu obchodního označení. Smlouvy, nabídky a faktury se starším názvem se vztahují ke službě Chytrý web a naopak.

## 2. Co je Chytrý web

**2.1 Chytrý web** (dále jen „Služba“) je pronájem firemního webu na předplatné. Poskytovatel web vytvoří, spustí, provozuje, zabezpečuje, zálohuje a dál rozvíjí. Uživatel web po dobu předplatného užívá a sám si spravuje jeho obsah.

**2.2 Web** je webová prezentace postavená na systému WordPress s vlastním rozšířením a šablonou Poskytovatele. Vzhled, šablona, systém, rozšíření, funkce a zdrojový kód Webu jsou majetkem Poskytovatele. Web není možné odkoupit.

**2.3 Návrh** je prototyp Webu na vývojové adrese Poskytovatele, který si Uživatel prohlédne a vyzkouší před spuštěním. **Spuštění** je zveřejnění Webu na doméně určené pro Uživatele; spuštěním začíná běžet předplatné.

**2.4 Předplatné** je měsíční nebo roční platba za užívání Služby. **Rozšíření** jsou doplňkové funkce Webu, které si Uživatel zapíná a vypíná sám (čl. 6). **Administrace** je správcovské rozhraní Webu s návody a asistentem Kevinem (čl. 7).

**2.5 Povaha a cena Služby.** Chytrý web je dostupná služba za předplatné v řádu stovek korun měsíčně. Jeho cena pokrývá úvodní práci Poskytovatele na Webu a jeho obsahu (čl. 4.3), spuštění, technický provoz, zabezpečení, zálohy, aktualizace a průběžný rozvoj systému. Nepokrývá průběžnou tvorbu obsahu ani správu Webu Poskytovatelem; Služba je postavená tak, aby si Uživatel běžný obsah spravoval sám, s návody a asistentem Kevinem. Pravidelnou pomoc s obsahem (například psaní článků nebo průběžnou optimalizaci pro vyhledávače) si Uživatel může s Poskytovatelem domluvit jako placenou práci navíc (čl. 8 a 21).

**2.6** Na rozdíl od samoobslužných stavebnic webů v podobné cenové hladině staví Web člověk podle podnikání Uživatele, Uživatel má k dispozici osobní kontakt a při odchodu si odnáší svůj obsah a data (čl. 15). Za to, že Poskytovatel úvodní práci neúčtuje předem, ale rozkládá ji do Předplatného, platí pro obsah vytvořený Poskytovatelem a pro doménu pravidlo 12 měsíců (čl. 15.3 a 15.5). Bez tohoto pravidla by úvodní práce musela být zaplacena předem, jako je to obvyklé u webů na míru.

**2.7 Chytrý web a web na míru.** Poskytovatel nabízí i tvorbu webu na míru podle samostatných podmínek. U webu na míru získává Uživatel po zaplacení výhradní licenci k vlastnímu grafickému návrhu a kódu, doména je od začátku jeho a web může kdykoli přenést k jinému poskytovateli. Cena webu na míru začíná od 35 000 Kč a provoz a servis se platí zvlášť (první rok je v ceně, potom 4 450 Kč ročně). Samotný roční provoz webu na míru (4 450 Kč, tedy zhruba 370 Kč měsíčně) stojí skoro stejně jako celé roční Předplatné Chytrého webu (4 788 Kč), ve kterém je navíc tvorba webu, texty a doména. Web na míru proto nevyjde levněji v žádném časovém horizontu: za 5 let stojí Chytrý web 23 940 Kč a web na míru nejméně 52 800 Kč, za 10 let 47 880 Kč proti nejméně 75 050 Kč. Za rozdíl v ceně si Uživatel u webu na míru platí vlastnictví a individuální řešení, ne nižší náklady. Chytrý web je naproti tomu pronájem hotového systému, který Poskytovatel průběžně rozvíjí pro všechny Uživatele, a proto ho nelze odkoupit ani přenést jako celek. Uživatel může na web na míru kdykoli přejít; Poskytovatel při tom využije obsah, který už na Chytrém webu je.

## 3. Návrh webu a uzavření smlouvy

**3.1** Návrh vytvoří Poskytovatel bezplatně a bez závazku Uživatele Službu objednat. Uživatel dostane k Návrhu přístup, může si ho prohlížet, upravovat v Administraci a sdělit Poskytovateli připomínky.

**3.2** Smlouva vzniká ve chvíli, kdy Uživatel e-mailem potvrdí, že chce Web spustit, nebo uhradí první platbu. Samotná práce s Návrhem v Administraci smlouvu nezakládá. Uživatelem je osoba uvedená ve fakturačních údajích, které Poskytovateli sdělil.

**3.3** První platba Předplatného je splatná před Spuštěním. Poskytovatel Web spustí po jejím připsání a po přípravě domény. Předplacené období běží ode dne Spuštění; doba přípravy Návrhu se do něj nepočítá.

**3.4** Uživatel platí až za hotový Web, který si předem prohlédl a vyzkoušel. Proto se Předplatné po Spuštění nevrací, nestanoví-li tyto Podmínky jinak (čl. 9.5, 14.3, 15.8 a 22.2), a Předplatné nemá zkušební dobu s vrácením peněz.

**3.5** Nepotvrdí-li Uživatel Spuštění do 60 dnů od zpřístupnění Návrhu, může Poskytovatel Návrh po předchozím upozornění e-mailem smazat.

**3.6** Rozsah Webu, cenu Předplatného a případné zvýhodnění Rozšíření uvádí cenová nabídka. Platí 30 dnů od odeslání, není-li v ní uvedeno jinak.

## 4. Rozsah služby

**4.1** Web obsahuje sekce podle cenové nabídky, zejména úvodní sekci s fotografií nebo videem, úvodní text, nabídku služeb nebo produktů, fotogalerii nebo videogalerii, ukázky realizací, recenze, sekci „O mně“ nebo „O nás“, sekci „Jak to probíhá“, ceník, provozovnu s mapou a otevírací dobou, kontaktní formulář a patičku. Sekce si Uživatel v Administraci zapíná, vypíná a upravuje.

**4.2** V ceně Předplatného je dále:

- jedna doména podle přání Uživatele v koncovce .cz, jiná koncovka podle cenové nabídky (čl. 12),
- provoz Webu na serveru v Evropské unii a zabezpečení podle čl. 10,
- aktualizace systému, šablony a rozšíření, včetně nových funkcí základního tarifu, které Poskytovatel do Služby průběžně přidává (nové funkce může nabízet i jako placená Rozšíření),
- denní zálohy Webu a databáze, z toho kopie uložená mimo server, na kterém Web běží,
- nepřetržité hlídání dostupnosti Webu,
- webové statistiky bez cookies a měsíční přehled návštěvnosti zasílaný e-mailem; na požádání zpřístupní Poskytovatel Uživateli statistiky odkazem a přidá ho do Google Search Console jeho domény, aby měl přehled o výsledcích Webu ve vyhledávání,
- založení a základní nastavení až tří e-mailových schránek na doméně, pokud o ně Uživatel požádá (čl. 11),
- bezplatná Rozšíření, například QR vizitka a oznamovací lišta,
- asistent Kevin v rozsahu podle čl. 7,
- konzultace v rozsahu podle čl. 9.

**4.3** Při tvorbě Návrhu připraví Poskytovatel strukturu Webu a jeho texty z podkladů Uživatele (fotografie, logo, popis služeb, ceník) a z veřejně dostupných informací o jeho podnikání, včetně základní optimalizace pro vyhledávače. Rozsah této úvodní práce může blíže upravit cenová nabídka. Uživatel odpovídá za pravdivost a obsah podkladů, které dodá. Konkrétní pozice ve vyhledávačích ani počet zákazníků nikdo zaručit nemůže a Poskytovatel je nezaručuje. Web obsahuje předvyplněné stránky zásad ochrany osobních údajů a zásad cookies a u Rozšíření, přes která Uživatel prodává (například dárkové poukazy nebo obchod), i vzor obchodních podmínek. Texty vycházejí z údajů Uživatele a funkcí, které má zapnuté. Uživatel je zkontroluje a odpovídá za to, že odpovídají jeho podnikání; nejde o individuální právní poradenství.

**4.4** Služba je postavena na tom, že si Uživatel obsah Webu spravuje sám. Texty, fotografie, ceník a další údaje upravuje přímo na stránce v roli správce webu, s pomocí návodů a Kevina. Úpravy, které na jeho přání provede Poskytovatel, se účtují podle čl. 8.

## 5. Cena a platební podmínky

**5.1** Služba má jeden tarif. Ke dni účinnosti těchto Podmínek stojí:

| Předplatné | Cena |
|---|---|
| Roční platba | 4 788 Kč / rok (vychází na 399 Kč / měsíc) |
| Měsíční platba | 530 Kč / měsíc |

Ceny jsou konečné. Cenu pro konkrétního Uživatele, případně se zvýhodněním, uvádí cenová nabídka. Uživatel volí měsíční nebo roční platbu a od dalšího období ji může kdykoli změnit. Poskytovatel není plátcem DPH.

**5.2** Předplatné se platí předem na základě faktury se splatností 14 dnů, bankovním převodem nebo kartou, pokud ji Poskytovatel nabízí. Cena Rozšíření se účtuje spolu s Předplatným (čl. 6).

**5.3** Předplatné se prodlužuje vždy o další období stejné délky, dokud ho některá ze stran neukončí podle čl. 14. Fakturu na další období vystaví Poskytovatel před jeho začátkem.

**5.4** Cena Předplatného se mění jen postupem podle čl. 22.2.

**5.5** Zaplacené období se nevrací, ani při ukončení Předplatného Uživatelem, ani při vypnutí Rozšíření během období, nestanoví-li tyto Podmínky jinak (čl. 9.5, 14.3, 15.8 a 22.2).

## 6. Rozšíření a zkušební doba

**6.1** Rozšíření (například rezervace, blog, GEO stránky, katalog produktů, fakturace, zpětná vazba, dárkové poukazy, měřicí pixely, obchod, platba kartou nebo Zásilkovna) si Uživatel zapíná sám v Administraci. Ke dni účinnosti těchto Podmínek stojí:

| Rozšíření | Cena |
|---|---|
| Rezervace (online objednávání termínů) | 180 Kč / měsíc |
| Blog | 135 Kč / měsíc |
| GEO stránky (stránky pro jednotlivé lokality) | 185 Kč / měsíc |
| Stránky (další vlastní podstránky) | 10 Kč / měsíc za stránku |
| Katalog produktů s e-shopem | 190 Kč / měsíc |
| Platba kartou (ke katalogu produktů) | 45 Kč / měsíc |
| Zásilkovna (ke katalogu produktů) | 90 Kč / měsíc |
| Dárkové poukazy | 350 Kč / měsíc |
| Fakturace | 85 Kč / měsíc |
| Zpětná vazba | 75 Kč / měsíc |
| Mailing | 35 Kč / měsíc |
| Měřicí pixely (Google, Meta) | 35 Kč / měsíc |
| QR vizitka, Ohodnoťte mě, Oznamovací lišta, Správce klientů, Aplikace v telefonu | v ceně Předplatného |

Uvedené ceny jsou před množstevní slevou podle čl. 6.4. Aktuální cenu každého Rozšíření vidí Uživatel v Administraci před jeho zapnutím. Například roční Předplatné s Rezervacemi a Blogem vychází po slevě 10 % na 399 + 284 = 683 Kč měsíčně. Rozšíření zpřístupňuje funkci Webu, ne průběžnou práci Poskytovatele: například Rozšíření Blog je nástroj, ve kterém Uživatel píše a zveřejňuje články. Při zapnutí Blogu může Poskytovatel jako vstřícnost připravit několik úvodních článků; pravidelné psaní článků v ceně Rozšíření není a lze ho domluvit podle čl. 2.5.

**6.2** Každé placené Rozšíření má po zapnutí zkušební dobu 14 dnů, během které ho Uživatel může bez poplatku vypnout. Nejméně 3 dny před jejím koncem pošle Poskytovatel upozornění e-mailem. Nevypne-li Uživatel Rozšíření do konce zkušební doby, začne se účtovat k pravidelné platbě Předplatného.

**6.3** Platí-li Uživatel ročně, vystaví Poskytovatel za Rozšíření zapnuté během roku fakturu do konce běžícího ročního období a dál ho účtuje spolu s ročním Předplatným.

**6.4** Při více aktivních placených Rozšířeních poskytuje Poskytovatel množstevní slevu z jejich ceny: 10 % při dvou, 15 % při třech a 20 % při čtyřech a více. Sleva se počítá z ceny Rozšíření, ne z ceny tarifu.

**6.5** Uvádí-li to cenová nabídka, jsou při roční platbě vybraná Rozšíření na první rok bez poplatku. Od druhého roku se účtují podle ceníku, pokud je Uživatel před koncem prvního roku nevypne. Poskytovatel na to Uživatele nejméně 14 dnů předem upozorní e-mailem.

**6.6** Uživatel může Rozšíření kdykoli vypnout. Zaplacené období se nevrací, další období se už neúčtuje.

**6.7** Bezplatná Rozšíření (například QR vizitka nebo oznamovací lišta) jsou v ceně Předplatného.

## 7. Asistent Kevin a spotřební kredity

**7.1** Součástí Administrace je asistent Kevin, který Uživateli radí, jak Web spravovat, a navádí ho k potřebným krokům. Kevin sám na Webu nic nemění. Změny provádí Uživatel.

**7.2** V ceně Předplatného je 30 dotazů na kalendářní měsíc. Počet dotazů se obnovuje první den měsíce. Nevyčerpané dotazy se do dalšího měsíce nepřevádějí.

**7.3** Další dotazy si Uživatel může dokoupit v Administraci formou kreditu (podle ceníku, například 50, 100 nebo 200 Kč) a zaplatit QR platbou. Dokoupený kredit nepropadá a čerpá se až po vyčerpání měsíčních dotazů. Při ukončení Služby se nevyužitý kredit nevrací.

**7.4** Odpovědi Kevina vytváří jazykový model a jsou orientační. Mohou být neúplné nebo nepřesné. Za rozhodnutí, která Uživatel na jejich základě udělá, odpovídá Uživatel. Nejde o právní, daňové ani jiné odborné poradenství.

**7.5** Dotazy Uživatele zpracovává poskytovatel AI modelu, společnost Anthropic, jako další zpracovatel podle čl. 18. Uživatel do dotazů nevkládá osobní údaje třetích osob ani důvěrné informace, pokud to pro zodpovězení není potřeba.

**7.6** Stejně se chovají i jiné spotřební kredity, které si Uživatel v Administraci dokoupí (například kredit na SMS). Dokoupený kredit je nevratný.

## 8. Úpravy webu prováděné Poskytovatelem

**8.1** Běžné úpravy obsahu (texty, fotografie, ceník, kontakty, otevírací doba, sekce) si Uživatel dělá sám v Administraci, s pomocí návodů a Kevina. Žádná sada úprav Poskytovatelem není v ceně Předplatného.

**8.2** Požádá-li Uživatel, aby úpravu provedl Poskytovatel, účtuje se podle ceníku v čl. 21 hodinovou sazbou po každých započatých 15 minutách. Poskytovatel před zahájením sdělí odhad rozsahu a úpravu provede po schválení Uživatelem, i e-mailem. Odhad bez souhlasu Uživatele nepřekročí o více než 20 %.

**8.3** Větší zásahy (například nová stránka na míru, nová sekce, grafika nebo programování) nacení Poskytovatel předem pevnou cenou a provede je až po schválení Uživatelem. Neschválenou práci Uživatel neplatí. Vlastní funkci nebo úpravu vzhledu tak lze doplnit i na Chytrém webu, bez přechodu na web na míru.

**8.4** Opravy chyb na straně Poskytovatele jsou vždy bezplatné. Chyby způsobené úpravami Uživatele nebo třetí osoby opraví Poskytovatel na žádost za sazbu podle čl. 8.2. Obnovu Webu ze zálohy po chybě na straně Poskytovatele, po selhání serveru nebo po útoku na Web provede Poskytovatel bez poplatku. Podle ceníku účtuje jen obnovu, kterou si Uživatel vyžádá kvůli vlastní úpravě nebo úpravě třetí osoby.

## 9. Konzultace a podpora

**9.1** Před Spuštěním jsou v ceně konzultace v celkovém rozsahu do 2 hodin (online, telefonicky nebo osobně). Úvodní obchodní schůzka před objednávkou se do konzultací nepočítá. Osobní schůzky jsou možné v Ostravě a ve Frýdku-Místku bez příplatku. Jinde se účtuje cestovné podle čl. 21, počítané tam i zpět.

**9.2** Po Spuštění Poskytovatel bez poplatku zodpoví krátký dotaz k provozu Webu, který zabere do 10 minut. Jde o vstřícnost Poskytovatele, ne o nárok Uživatele na neomezenou podporu. Delší hovory, schůzky, školení a asistence nad tento rámec (například když Uživatel místo návodu nebo Kevina opakovaně volá kvůli stejnému běžnému úkonu, třeba změně ceníku, nebo chce, aby ho Poskytovatel úpravou provedl po telefonu krok za krokem) se účtují podle ceníku v čl. 21: konzultace po každých započatých 10 minutách navazujících na 10 minut bez poplatku, školení po každých započatých 10 minutách.

**9.3** Poskytovatel Uživatele předem upozorní, že další čas už bude účtovaný, aby platba nebyla překvapením. Uživatel se pak rozhodne, zda chce pokračovat.

**9.4** Požadavky a hlášení chyb posílá Uživatel e-mailem. Poskytovatel na ně reaguje nejpozději do 2 pracovních dnů. Výpadek Webu nebo nefunkční formulář, rezervaci, objednávku či platbu začne řešit bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den po nahlášení.

**9.5** Neodstraní-li Poskytovatel podstatnou chybu Služby, kterou sám zavinil, ani do 30 dnů od nahlášení, má Uživatel právo na přiměřenou slevu z Předplatného za dobu trvání chyby.

## 10. Technické zázemí a zabezpečení

**10.1** Ke dni účinnosti těchto Podmínek běží Web na profesionálně spravovaném serveru společnosti Hostinger v datovém centru ve Francii, tedy v Evropské unii. Změnu poskytovatele serveru oznámí Poskytovatel podle čl. 18.4. Poskytovatel zajišťuje zejména:

- šifrované připojení (HTTPS) s automaticky obnovovaným certifikátem,
- firewall a automatické blokování opakovaných pokusů o útok nebo prolomení hesla,
- zabezpečené nastavení Webu a Administrace, oddělení webů na serveru a přístup do Administrace jen pro oprávněné osoby,
- průběžné bezpečnostní aktualizace systému, Webu a jeho rozšíření,
- denní zálohy Webu a databáze s kopií mimo server, ze kterých lze Web obnovit; zálohy se uchovávají v několika generacích (denní nejméně 7 dnů, týdenní 5 týdnů a měsíční 6 měsíců),
- nepřetržité hlídání dostupnosti Webu z nezávislého serveru, takže o výpadku Poskytovatel ví a může ho řešit dřív, než si ho Uživatel všimne,
- statistiky návštěvnosti na vlastním serveru Poskytovatele, bez cookies a bez předávání dat o návštěvnících třetím stranám.

**10.2** Poskytovatel usiluje o nepřetržitou dostupnost Webu. Výpadek se dozví z nezávislého hlídání a řeší ho přednostně (čl. 9.4). Konkrétní procento dostupnosti negarantuje; garantovanou dostupnost lze sjednat u webu na míru (čl. 2.7).

**10.3** Uživatel chrání své přístupové údaje do Administrace. Za úkony provedené pod jeho přístupem odpovídá Uživatel.

## 11. E-mailové schránky

**11.1** Na doméně Webu může Uživatel používat firemní e-mail. Založení a základní nastavení až tří schránek je v ceně, každá další schránka se účtuje podle ceníku. Uživatel odpovídá za zálohování své e-mailové komunikace.

**11.2** Při pozastavení Služby pro neplacení (čl. 13) přestávají schránky fungovat a pošta doručovaná v té době se může nenávratně ztratit.

**11.3** Po skončení Předplatného zůstanou schránky dostupné ještě 14 dnů, aby si z nich Uživatel mohl poštu přenést. Poskytovatel mu na požádání poradí s exportem. Poté schránky zruší.

## 12. Doména

**12.1** Uživatel si při objednávce vybere jednu ze dvou možností:

- **Doména na Uživatele.** Uživatel si doménu zaregistruje sám (nebo použije doménu, kterou už má) a je jejím držitelem od začátku. Poskytovatel ji bez poplatku napojí na Web a po dobu Předplatného spravuje její technické nastavení; poplatek registrátorovi platí Uživatel. Na požádání Poskytovatel s registrací poradí. Pro tuto doménu platí čl. 12.2 a 15.6 a pravidlo 12 měsíců se na ni nevztahuje.
- **Doména v ceně Předplatného.** Doménu zaregistruje Poskytovatel na své jméno, poplatek registrátorovi zaplatí sám a stará se o její prodlužování, nastavení a zabezpečení. Uživatel ji užívá jako součást Služby. Převod na Uživatele upravuje čl. 15.5.

Nezvolí-li Uživatel jinak, platí druhá možnost.

**12.2** Měl-li Uživatel doménu už před objednávkou a převedl ji k Poskytovateli, zůstává jejím držitelem Uživatel. Poskytovatel ji napojí na Web a po dobu Předplatného spravuje její technické nastavení. Poplatky

registrátorovi za takovou doménu upravuje cenová nabídka.

**12.3** Doménu po skončení Předplatného upravuje čl. 15.5 a 15.6.

## 13. Prodlení s platbou a pozastavení služby

**13.1** Neuhradí-li Uživatel fakturu ani do 30 dnů po splatnosti, může Poskytovatel po předchozím upozornění e-mailem Službu pozastavit, včetně Webu a e-mailových schránek. Po dobu pozastavení Web není dostupný a pošta se může ztratit (čl. 11.2).

**13.2** Pozastavení nemá vliv na trvání Předplatného. Období dál běží a dlužná částka zůstává splatná.

**13.3** Po úhradě dlužné částky Poskytovatel Službu obnoví nejpozději následující pracovní den, bez dalšího poplatku.

**13.4** Trvá-li pozastavení déle než 60 dnů, může Poskytovatel smlouvu ukončit s okamžitou účinností. Pro vypořádání platí čl. 15.

## 14. Trvání a ukončení předplatného

**14.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a Předplatné se prodlužuje podle čl. 5.3.

**14.2** Uživatel může Předplatné kdykoli ukončit e-mailem. Služba pak běží do konce zaplaceného předplaceného období (měsíčního nebo ročního, počítaného ode dne Spuštění) a další období se už neúčtuje. Protože se Předplatné jinak prodlužuje samo, je potřeba, aby ukončení oznámil Uživatel. Přijde-li jeho oznámení až po vystavení faktury na další období, nejpozději však do její splatnosti, Poskytovatel fakturu zruší a Služba skončí ke konci posledního zaplaceného období.

**14.3** Poskytovatel může Předplatné vypovědět e-mailem s výpovědní dobou 3 měsíce. Je-li zaplaceno období přesahující konec výpovědní doby, vrátí Uživateli poměrnou část zaplaceného Předplatného a Rozšíření, nebo Služba doběhne do konce zaplaceného období, podle volby Uživatele. Vypoví-li Předplatné Poskytovatel, vydá Uživateli obsah podle čl. 15.3 a převede doménu podle čl. 15.5 bez poplatku a bez ohledu na délku Předplatného.

**14.4** Poskytovatel může smlouvu ukončit s okamžitou účinností, pokud Uživatel podstatně poruší Podmínky, zejména:

- je v prodlení s platbou za podmínek čl. 13.4,
- používá Web k šíření nezákonného obsahu, k rozesílání nevyžádaných sdělení nebo k útokům na třetí osoby,
- zasahuje do systému, šablony nebo zabezpečení Webu mimo Administraci nebo kopíruje Web či jeho části v rozporu s čl. 16.

Zaplacené období se v tomto případě nevrací.

## 15. Co se děje po skončení předplatného

**15.1** Po skončení Předplatného Poskytovatel Web vypne. Data Webu uchová ještě 60 dnů pro případ, že si Uživatel vyžádá export podle čl. 15.2 nebo Službu obnoví, a poté je smaže; žádost podanou v této lhůtě vyřídí i po jejím uplynutí.

**15.2 Obsah dodaný Uživatelem** (jeho vlastní texty, fotografie, logo, videa a údaje jeho zákazníků z formulářů, rezervací a objednávek) zůstává vždy jeho. Uživatel ho může dál používat bez omezení a bez jakýchkoli poplatků. Poskytovatel mu ho na žádost podanou do 60 dnů po skončení Předplatného vydá bez poplatku, a to nejpozději do 14 dnů od žádosti, zejména:

- texty jednotlivých stránek v běžném textovém formátu,
- fotografie, logo a další soubory v podobě, v jaké je Uživatel nahrál,
- údaje zákazníků z formulářů, rezervací a objednávek v tabulce (například CSV),

- přehled stránek Webu s jejich adresami, titulky a popisky pro vyhledávače (vydává se vždy, i když jde o obsah podle čl. 15.3), aby nový web mohl na staré adresy navázat přesměrováním a neztratil pozice ve vyhledávačích.

Stejný export si Uživatel může bez poplatku vyžádat i během Předplatného, jednou za 12 měsíců.

**15.3 Obsah vytvořený Poskytovatelem** (texty, které napsal nebo přepsal, upravené nebo vygenerované obrázky, struktura Webu, texty pro vyhledávače a GEO stránky):

- Platil-li Uživatel Předplatné souhrnně alespoň 12 měsíců, získává k tomuto obsahu po skončení Předplatného bezplatnou nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci. Může ho použít na jiném webu nebo v jiné prezentaci. Poskytovatel mu ho vydá spolu s obsahem podle čl. 15.2.
- Platil-li Uživatel méně než 12 měsíců, licence k tomuto obsahu skončením Předplatného zaniká a Uživatel ho dál nesmí používat. Přípravu Webu totiž Poskytovatel neúčtuje předem, ale postupně v Předplatném, a za dobu kratší než 12 měsíců ji Uživatel nezaplatil.
- Chybějící měsíce může Uživatel doplatit a získat stejná práva jako po 12 měsících. Doplatek činí za každý chybějící měsíc měsíční cenu jeho tarifu (u roční platby jednu dvanáctinu roční ceny), bez Rozšíření. Například kdo platil měsíčně 8 měsíců, doplatí 4 × 530 Kč.
- Uživatel s ročním Předplatným má po zaplacení prvního roku 12 měsíců splněno vždy.

**15.4 Vzhled, šablona, systém, rozšíření, funkce a zdrojový kód Webu** zůstávají majetkem Poskytovatele a nejsou nikdy předmětem převodu ani licence po skončení Předplatného.

**15.5 Doména registrovaná Poskytovatelem**: platil-li Uživatel Předplatné souhrnně alespoň 12 měsíců, vydá mu Poskytovatel na žádost autorizační kód k převodu domény (AuthInfo). Převod si Uživatel provede sám u registrátora podle své volby. Za administrativní zpracování účtuje Poskytovatel jednorázový poplatek podle čl. 21 (položka „Převod domény“). Platil-li Uživatel méně než 12 měsíců, může chybějící měsíce doplatit podle čl. 15.3 a doménu převést za stejných podmínek. Nepožádá-li o převod do 60 dnů po skončení Předplatného, nemusí Poskytovatel doménu dál prodlužovat.

**15.6 Doména, kterou Uživatel přinesl sám**, je vždy jeho. Po skončení Předplatného ji Poskytovatel odpojí od Webu a na žádost poradí s nastavením u registrátora.

**15.7** E-mailové schránky po skončení Předplatného přestanou fungovat, s lhůtou pro přenos pošty podle čl. 11.3.

**15.8 Ukončení činnosti Poskytovatele.** Pokud by Poskytovatel přestal Službu poskytovat (například ukončil podnikání nebo ji ze zdravotních důvodů nemohl dlouhodobě zajišťovat), oznámí to Uživateli nejméně 3 měsíce předem. Brání-li mu v tom vyšší moc (například náhlá nemoc), oznámí to, jakmile to bude možné, a závazky podle tohoto článku platí i v tom případě. Ve všech těchto případech Uživateli bez poplatku vydá obsah podle čl. 15.2 i 15.3 bez ohledu na délku Předplatného, převede na něj doménu podle čl. 15.5 bez poplatku a vrátí poměrnou část zaplaceného Předplatného a Rozšíření za období, kdy už Službu neposkytne, i nevyčerpaný dokoupený kredit.

**15.9 Přechod k jinému poskytovateli.** Poskytovatel při přechodu poskytne součinnost: vydá export podle čl. 15.2 a 15.3, převede nebo odpojí doménu podle čl. 15.5 a 15.6 a novému poskytovateli Uživatele zodpoví technické dotazy k převzetí obsahu v rozsahu do 1 hodiny bez poplatku. Web jako celek (vzhled, šablona a systém) se nepřenáší (čl. 15.4); nový poskytovatel na převzatý obsah postaví vlastní web.

## 16. Autorská práva a licence

**16.1** Web včetně vzhledu, šablony, systému, rozšíření, funkcí a zdrojového kódu je autorským dílem a majetkem Poskytovatele. Uživatel získává po dobu trvání Předplatného nevýhradní, územně neomezenou licenci Web užívat k prezentaci svého podnikání, včetně práva upravovat jeho obsah v Administraci.

**16.2** Uživatel nesmí kopírovat kód, šablonu ani grafické prvky Webu, zpřístupňovat je třetím osobám k vytvoření jiného webu ani do nich zasahovat mimo Administraci. Použití vlastního obsahu Uživatele tím není omezeno. Součásti šířené pod svobodnou licencí (například GPL) se řídí touto licencí.

**16.3** K obsahu, který Uživatel dodal, poskytuje Uživatel Poskytovateli bezplatnou licenci v rozsahu potřebném k provozu Služby. Uživatel odpovídá za to, že tento obsah neporušuje práva třetích osob.

**16.4** Poskytovatel smí Web uvádět ve svých referencích a ukázkách Služby. Uživatel to může kdykoli odmítnout e-mailem.

## 17. Licence třetích stran

**17.1** Po dobu Předplatného zajišťuje Poskytovatel licence k rozšířením a nástrojům, které Web k provozu potřebuje, včetně licencí k placeným Rozšířením. Uživatel je nezajišťuje a po skončení Předplatného na něj nepřecházejí.

**17.2** Licence k podkladům, které dodává Uživatel (například písma, fotografie z fotobank, grafika), zajišťuje Uživatel.

## 18. Ochrana osobních údajů

**18.1** Při provozu Webu zpracovává Poskytovatel pro Uživatele osobní údaje třetích osob, zejména údaje z formulářů, rezervací, objednávek, plateb a hodnocení přijatých přes Web. Vůči těmto údajům je Uživatel správcem a Poskytovatel zpracovatelem podle čl. 28 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Tímto článkem se sjednává smlouva o zpracování osobních údajů.

**18.2** Zpracování probíhá po dobu trvání Předplatného a lhůt podle čl. 15.1 za účelem provozu Webu (hosting, zálohy, doručování zpráv z formulářů, zpracování rezervací, objednávek a plateb, technická podpora). Jde zejména o identifikační a kontaktní údaje, údaje, které osoby samy vyplní ve formulářích, a platební údaje (jméno plátce, číslo účtu, částka, variabilní symbol), a to u zájemců, zákazníků a dalších návštěvníků Webu. Párují-li se platby podle oznámení z banky, nastaví Uživatel oznámení tak, aby obsahovala jen platby, které se k Webu vztahují. Nelze-li oznámení omezit, doporučí Poskytovatel zřídit pro platby z Webu samostatný účet. Oznámení o ostatních platbách Poskytovatel nepoužije k žádnému jinému účelu.

**18.3** Poskytovatel se zavazuje:

- zpracovávat údaje jen na základě doložených pokynů Uživatele a pro účely podle čl. 18.2, a to i pokud jde o předání do třetích zemí,
- neprodleně informovat Uživatele, pokud by jeho pokyn podle názoru Poskytovatele porušoval předpisy o ochraně osobních údajů,
- zachovávat mlčenlivost a zavázat k ní každého, kdo k údajům má přístup,
- přijmout přiměřená technická a organizační opatření k jejich zabezpečení (čl. 10),
- pomáhat Uživateli při vyřizování žádostí subjektů údajů a při plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR; pomoc nad obvyklý rozsah se účtuje podle čl. 21,
- oznámit Uživateli porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od jeho zjištění,
- po skončení spolupráce údaje vrátit nebo vymazat podle volby Uživatele, nevyžaduje-li jejich uchování zákon,
- poskytnout Uživateli informace potřebné k doložení plnění těchto povinností a umožnit audit nebo kontrolu Uživatelem či jím pověřeným auditorem; náklady auditu nese Uživatel.

**18.4** Uživatel souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, zejména poskytovatele serveru Hostinger (datové centrum ve Francii), poskytovatelů e-mailových služeb se servery v Evropské unii, poskytovatelů platebních, přepravních a SMS služeb u Rozšíření, která si Uživatel zapne, a poskytovatele AI modelu, společnosti Anthropic, pro dotazy asistentovi Kevinovi. Předávají-li další zpracovatelé údaje mimo EU, smí tak činit jen se zárukami podle kapitoly V GDPR, zejména podle standardních smluvních doložek EU. Poskytovatel jim uloží stejné povinnosti, jaké má sám, a za jejich plnění Uživateli odpovídá. Aktuální seznam dalších zpracovatelů poskytne na vyžádání a o plánované změně Uživatele předem informuje. Uživatel může proti změně vznést námitku.

**18.5** Uživatel jako správce odpovídá za právní důvod zpracování, za informování subjektů údajů (například zásadami ochrany osobních údajů na svém Webu) a za obchodní podmínky prodeje nebo rezervací, které přes Web provozuje.

**18.6** Osobní údaje Uživatele samotného zpracovává Poskytovatel podle zásad ochrany osobních údajů na www.marekliska.cz.

## 19. Odpovědnost

**19.1** Každá strana odpovídá za škodu, kterou druhé straně způsobí porušením smlouvy.

**19.2** Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk ani za nepřímé škody. Jeho celková odpovědnost je omezena částkou, kterou mu Uživatel za Službu zaplatil za posledních 12 měsíců před vznikem škody. Omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani na újmu na přirozených právech člověka. Limit odpovídá ceně Služby. Uživatelům, pro které je Web hlavním zdrojem tržeb a potřebují vyšší záruky, nabízí Poskytovatel web na míru s individuálně sjednanou odpovědností (čl. 2.7).

**19.3** Poskytovatel neodpovídá za výpadky a omezení způsobené třetími stranami mimo jeho kontrolu (například výpadky sítě, registrátora domény, platební brány nebo služeb Googlu), za obsah dodaný Uživatelem, za následky úprav provedených Uživatelem nebo třetí osobou ani za rozhodnutí učiněná na základě odpovědí asistenta Kevina.

**19.4** Uživatel odpovídá za to, že obsah, který na Web umístil, neporušuje práva třetích osob ani právní předpisy, a za informace, které musí svým zákazníkům podle zákona poskytovat.

**19.5** Strana není v prodlení, brání-li jí v plnění okolnost vyšší moci, kterou nemohla ovlivnit ani odvrátit. Druhou stranu o ní bez zbytečného odkladu informuje.

## 20. Mlčenlivost

**20.1** Poskytovatel zachová mlčenlivost o obchodních a jiných důvěrných informacích Uživatele, které se při spolupráci dozví, i po skončení smlouvy. Přístupové údaje Uživatele nesdělí třetím osobám.

## 21. Ceník prací nad rámec předplatného

**21.1** Práce a služby, které nejsou v ceně Předplatného ani zapnutých Rozšíření, se účtují podle tohoto ceníku. Ceny jsou konečné, Poskytovatel není plátcem DPH.

| Služba | Cena |
|---|---|
| Úpravy Webu prováděné Poskytovatelem (čl. 8) | 550 Kč / hod, po započatých 15 minutách |
| Programování a úpravy na míru (nová stránka, sekce, funkce) | pevná cena podle nacenění předem |
| Konzultace po Spuštění (čl. 9.2) | 220 Kč / každých započatých 10 minut |
| Školení práce s Administrací | 240 Kč / každých započatých 10 minut |
| Převod domény, vydání autorizačního kódu (čl. 15.5) | 850 Kč |
| Založení další e-mailové schránky | 150 Kč |
| Obnova Webu ze zálohy na přání Uživatele (čl. 8.4) | 1 900 Kč |
| Cestovné mimo Ostravu a Frýdek-Místek | 9 Kč / km ze sídla Poskytovatele, tam i zpět |

**21.2** Cena Předplatného a Rozšíření je uvedena v čl. 5.1 a 6.1. Kredit pro Kevina a další položky se řídí ceníkem v Administraci a na www.marekliska.cz/cenik.

**21.3** Placenou práci provede Poskytovatel až po schválení Uživatelem, i e-mailem, s výjimkou konzultací podle čl. 9.2, na jejichž zpoplatnění Uživatele předem upozorní.

**21.4** Změnu ceníku oznámí Poskytovatel nejméně 30 dnů předem. Na již schválené práce se změna nevztahuje.

## 22. Závěrečná ustanovení

**22.1** Strany si doručují e-mailem na adresy, které si sdělily. Uživatel udržuje svou adresu aktuální, protože na ni chodí faktury, upozornění na konec zkušební doby Rozšíření a oznámení podle těchto Podmínek.

**22.2** Změnu těchto Podmínek nebo ceny Předplatného oznámí Poskytovatel Uživateli e-mailem nejméně 30 dnů před její účinností. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, může Předplatné vypovědět k datu její účinnosti bez jakékoli sankce. Je-li zaplaceno období přesahující datum účinnosti, vrátí mu Poskytovatel poměrnou část zaplaceného Předplatného a Rozšíření, nebo Služba doběhne za původních podmínek do konce zaplaceného období, podle volby Uživatele.

**22.3** Je-li některé ustanovení neplatné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

**22.4** Tyto Podmínky platí pro smlouvy uzavřené ode dne jejich zveřejnění. Pro Uživatele, kteří Službu využívají na základě dřívějších podmínek (včetně podmínek služby Webová vizitka 3.0), nabývají účinnosti dne 1. 1. 2027 a nahrazují všechna dřívější znění.

---

Marek Liška · IČO 05804434 · marek@marekliska.cz · +420 705 005 178 · www.marekliska.cz