VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽBY
WEBOVÁ VIZITKA 3.0

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky") upravují smluvní vztah mezi:

Poskytovatelem:
Marek Liška
IČ: 05804434
Sídlo: Nové Dvory–Podhůří 3832, 738 01 Frýdek-Místek
E-mail: marek@marekliska.cz

(dále jen „Poskytovatel")

a

Uživatelem:
Fyzickou nebo právnickou osobou — podnikatelem, která jedná výhradně v rámci své podnikatelské činnosti

(dále jen „Uživatel").

Služba Webová vizitka 3.0 je poskytována výhradně v režimu B2B (mezi podnikateli).

2. Definice pojmů

Služba — služba Webová vizitka 3.0 spočívající ve vytvoření, provozu a správě prezentační webové stránky formou časově omezené licence.

Roční licence — oprávnění Uživatele užívat Službu po dobu 12 měsíců od jejího spuštění při jednorázové roční úhradě.

Měsíční licence — oprávnění Uživatele užívat Službu na základě pravidelné měsíční úhrady, vždy na příslušné fakturační období v délce 1 kalendářního měsíce.

Tarif — cenový plán Služby, který si Uživatel volí při objednání. Služba je poskytována ve třech tarifech: Základní, Se servisem a All-inclusive (rozsah viz čl. 5 a 7).

Servisní čas — časová kapacita Poskytovatele rezervovaná pro Uživatele v rámci tarifu Se servisem nebo All-inclusive, určená pro drobné úpravy obsahu, telefonickou nebo online konzultaci. Nevyčerpaný servisní čas se po skončení aktuálního období licence (ročního nebo měsíčního souhrnně za 12 měsíců trvání licence) nepřevádí do dalšího období.

Rozšíření — placená nadstavba Služby (např. online rezervace, blog, katalog produktů s poptávkou, fakturační systém, GEO stránky pro lokality, sběr recenzí, tracking pixely, oznamovací lišta, QR vizitka). V tarifu All-inclusive jsou všechna aktuálně dostupná Rozšíření aktivována automaticky a zahrnuta v ceně tarifu.

Web — prezentační webová stránka vytvořená Poskytovatelem v rámci Služby.

Rodný list webu — dokument nebo přehled obsahující přístupové a základní technické informace o Webu.

3. Předmět služby

Poskytovatel se zavazuje vytvořit pro Uživatele individuální prezentační webovou stránku na míru a zajistit její provoz po dobu trvání licence (Roční nebo Měsíční dle volby Uživatele).

Služba není hotovým produktem ani katalogovým zápisem, ale představuje individuální digitální dílo vytvořené podle konkrétních požadavků Uživatele.

4. Návrh webu

Návrh Webové vizitky 3.0 je poskytován bezplatně a bez závazku budoucího odběru Služby.

Po vytvoření návrhu Webu proběhne mezi Poskytovatelem a Uživatelem konzultace, na které je návrh prezentován.

Akceptace návrhu a pokyn ke spuštění Webu probíhá jedním z následujících způsobů:

a) ústně v průběhu konzultace, kdy Uživatel výslovně sdělí Poskytovateli souhlas se spuštěním Webu, přičemž současně musí být uhrazena první měsíční platba (u Měsíční licence) nebo roční platba (u Roční licence) dle zvoleného tarifu, nebo

b) e-mailem zaslaným z kontaktní e-mailové adresy Uživatele na adresu marek@marekliska.cz, ve kterém Uživatel potvrdí spuštění Webu.

Okamžikem akceptace dle písm. a) nebo b) je Web považován za řádně předaný a Uživatel potvrzuje, že odpovídá jeho požadavkům.

Případné drobné výhrady, které Uživatel sdělí v okamžiku akceptace, budou Poskytovatelem zapracovány v rámci spuštění Webu a netvoří překážku akceptace.

Pokud se Uživatel nevyjádří k návrhu Webu ani po dvou písemných výzvách (e-mailem) ve lhůtě 30 dnů od poslední výzvy, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit; již poskytnuté plnění se nevrací.

5. Cena služby a platební podmínky

Služba Webová vizitka 3.0 je poskytována ve třech tarifech dle volby Uživatele. U každého tarifu má Uživatel na výběr mezi Roční licencí (zvýhodněná cena) a Měsíční licencí.

a) Tarif Základní

Roční licence: 4 788 Kč za 12 měsíců (399 Kč / měs.), hrazeno jednorázově předem na základě vystavené faktury.

Měsíční licence: 530 Kč za kalendářní měsíc, hrazeno opakovaně měsíčně předem na základě vystavené faktury nebo trvalého platebního příkazu.

b) Tarif Se servisem

Roční licence: 8 388 Kč za 12 měsíců (699 Kč / měs.), hrazeno jednorázově předem na základě vystavené faktury.

Měsíční licence: 930 Kč za kalendářní měsíc, hrazeno opakovaně měsíčně předem na základě vystavené faktury nebo trvalého platebního příkazu.

c) Tarif All-inclusive

Roční licence: 15 588 Kč za 12 měsíců (1 299 Kč / měs.), hrazeno jednorázově předem na základě vystavené faktury.

Měsíční licence: 1 730 Kč za kalendářní měsíc, hrazeno opakovaně měsíčně předem na základě vystavené faktury nebo trvalého platebního příkazu.

Minimální doba odběru u Měsíční licence je 1 měsíc. Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč; Poskytovatel není plátcem DPH.

Volbu tarifu a typu licence činí Uživatel při objednání Služby. Přechod mezi tarify a jeho účinnost upravuje čl. 11.

Faktura, resp. první faktura u Měsíční licence, musí být uhrazena před zahájením a spuštěním Služby. Plnění Služby započíná bezprostředně po připsání platby na účet Poskytovatele.

Splatnost faktur činí 7 dní od jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s úhradou je Poskytovatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení.

6. Povaha služby a odstoupení od smlouvy

Služba Webová vizitka 3.0 je individuální tvorbou digitálního obsahu na zakázku, vytvářenou podle specifických požadavků Uživatele.

V souladu s § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, nemá Uživatel právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, neboť plnění započíná ihned po úhradě ceny.

7. Rozsah služby

7.1 Obsahové sekce Webu (všechny tarify)

V rámci Služby (všech tarifů a typů licence) je zahrnuto zejména:

- úvodní hero sekce s fotografií nebo videem,
- úvodní text (max. 500 znaků),
- nabídka služeb či produktů (max. 150 znaků na položku),
- fotogalerie (max. 8 fotografií) nebo videogalerie (max. 2 videa),
- ukázky realizací,
- recenze (max. 10),
- sekce „O mně / O nás" (max. 500 znaků),
- sekce „Jak to probíhá",
- ceník,
- provozovna / sídlo včetně mapy, adresy a otevírací doby,
- kontaktní formulář,
- patička webu.

7.2 Funkce zahrnuté ve všech tarifech

V rámci všech tarifů je dále zahrnuto:

- mapa s okruhem působnosti a interaktivní pin provozovny,
- profil Ověřená lokální firma na lokafi.cz (varianta Plus v hodnotě 468 Kč / rok),
- automaticky generované zásady ochrany osobních údajů a cookie banner v souladu s GDPR,
- úpravy textů a obrázků přímo na webu v administrátorském režimu (frontend inline editing),
- měsíční report návštěvnosti e-mailem,
- sada úprav 1× ročně zdarma.

7.3 Konzultace v rámci základní služby

V rámci základní služby Webová vizitka 3.0 jsou zahrnuty konzultace v následujícím rozsahu: u všech tarifů až 2 hodiny konzultací, a to: 1 hodina úvodní konzultace pro zpracování návrhu, 1 hodina konzultace při představení řešení a finalizaci webu.

Po předání a spuštění webu jsou veškeré konzultace nad rámec 10 minut souvisle nebo v součtu za daný kalendářní měsíc účtovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele zveřejněného na www.marekliska.cz/cenik, není-li níže v rámci tarifu Se servisem nebo All-inclusive uvedeno jinak. Krátké dotazy do 10 minut nejsou zpoplatněny.

7.4 Tarif Se servisem — nad rámec tarifu Základní

- telefonická podpora v pracovní dny od 10:00 do 17:00 hodin,
- vyřízení servisních požadavků do 3 pracovních dnů od jejich přijetí,
- až 1 hodina servisního času za 12 měsíců trvání licence (drobné úpravy obsahu, konzultace, telefonická podpora); nevyčerpaný servisní čas se po skončení aktuálního období licence do dalšího období nepřevádí,
- 1× ročně servisní online konzultace, na které Poskytovatel a Uživatel projdou vývoj Webu, návštěvnost, pozice ve vyhledávačích a další doporučení.

7.5 Tarif All-inclusive — nad rámec tarifu Se servisem

- automatická aktivace všech aktuálně dostupných Rozšíření Služby v ceně tarifu; nově zařazená Rozšíření jsou zpřístupněna Uživatelům tarifu All-inclusive bez dalšího poplatku,
- prioritní vyřízení servisních požadavků do 1 pracovního dne od jejich přijetí (nahrazuje lhůtu 3 pracovních dnů z tarifu Se servisem),
- až 3 hodiny servisního času za 12 měsíců trvání licence (drobné úpravy obsahu, konzultace, telefonická podpora); nevyčerpaný servisní čas se po skončení aktuálního období licence do dalšího období nepřevádí,
- 2× ročně zpracování blogového článku na klíčové slovo z analýzy v rozsahu 500 až 1 200 slov publikovaného na Webu Uživatele,
- jednorázové založení firemních profilů Google firmy (Google Business Profile) a Firmy.cz včetně počáteční prezentace a následná správa těchto profilů ze strany Poskytovatele (aktualizace otevírací doby, fotografií a kontaktních údajů). Reakce na recenze a komunikace se zákazníky zůstávají v gesci Uživatele.

7.6 Rozšíření Služby a jejich aktivace

Online rezervační systém, blog a další Rozšíření Služby (dále jen „Rozšíření") nejsou součástí základní licence v tarifech Základní a Se servisem a jsou poskytována jako placená nadstavba. V tarifu All-inclusive jsou všechna aktuálně dostupná Rozšíření zahrnuta v ceně.

Rozšíření si Uživatel aktivuje samostatně ve webovém administračním prostředí Služby. Aktivací Rozšíření Uživatel souhlasí s podmínkami jeho užívání a s cenou dle aktuálního ceníku Poskytovatele zveřejněného ve webovém administračním prostředí Služby.

První aktivace každého konkrétního Rozšíření je v tarifech Základní a Se servisem poskytnuta na zkušební dobu 14 dnů zdarma (dále jen „Zkušební období"). Zkušební období začíná okamžikem aktivace Rozšíření Uživatelem.

Uživatel je oprávněn Rozšíření kdykoliv v průběhu Zkušebního období deaktivovat ve webovém administračním prostředí, a to bez jakýchkoliv nákladů.

Pokud Uživatel Rozšíření v průběhu Zkušebního období nedeaktivuje, je Zkušební období považováno za závaznou objednávku Rozšíření a smluvní vztah ohledně daného Rozšíření se uzavírá k prvnímu dni následujícímu po skončení Zkušebního období.

Po skončení Zkušebního období Poskytovatel vystaví dodatečnou fakturu za Rozšíření, a to dle Uživatelem zvoleného plánu (měsíční nebo roční), který odpovídá plánu hlavní licence Webové vizitky 3.0. U Roční licence se cena Rozšíření účtuje poměrně do konce aktuálního ročního období; následně se obnovuje společně s hlavní licencí.

Na fakturaci, splatnost, prodlení, prodloužení a ukončení Rozšíření se obdobně použijí ustanovení čl. 5, 11 a 13 těchto Podmínek.

Opakovaná aktivace téhož Rozšíření po jeho dřívější deaktivaci se již za Zkušební období nepovažuje a je zpoplatněna od okamžiku aktivace.

Poskytovatel zašle Uživateli e-mailem informaci o aktivaci Rozšíření a o blížícím se konci Zkušebního období, a to nejméně 3 dny před jeho uplynutím.

U tarifu All-inclusive se Zkušební období neuplatňuje, neboť užívání všech Rozšíření je již zahrnuto v paušální ceně tarifu. Při zařazení nového Rozšíření do nabídky Služby je toto Rozšíření Uživatelům tarifu All-inclusive automaticky zpřístupněno bez dalšího poplatku.

8. Technické zajištění služby

V ceně Služby (všechny tarify, Roční i Měsíční licence) je zahrnuto:

- doména dle přání Uživatele,
- hosting webu,
- zabezpečení a aktualizace webu,
- pravidelné denní zálohy webu,
- webové statistiky,
- neomezený firemní e-mail včetně založení a základního nastavení,
- SSL certifikát.

Uživatel odpovídá za zálohování své e-mailové komunikace.

9. Služby nad rámec licence

Veškeré služby, osobní setkání, konzultace a asistence, které nejsou výslovně uvedeny v rozsahu základní služby ani v rozsahu zvoleného tarifu, jsou považovány za služby nad rámec Služby a jsou účtovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele zveřejněného na www.marekliska.cz/cenik.

9.1 Vymezení servisního času (tarify Se servisem a All-inclusive)

Servisní čas je určen výhradně pro:

- drobné úpravy textů, obrázků a kontaktních údajů na Webu,
- výměnu fotografií,
- přidání nebo úpravu akcí, novinek a oznámení,

- zpracování klientových podkladů (např. telefonicky nebo e-mailem sdělené myšlenky) do textové podoby vhodné k publikaci na Webu,
- telefonickou nebo online konzultaci v rozsahu základní podpory,
- doporučení k SEO nebo marketingu obecně.

Servisní čas se nevztahuje na:

- programátorské úpravy (změny šablon, vlastní vývoj),
- kompletní redesign Webu nebo jeho sekcí,
- vytváření nových sekcí Webu nad rámec sjednaného rozsahu.

Tyto práce nejsou v rámci Webové vizitky 3.0 technicky proveditelné a jsou předmětem samostatné objednávky (např. služba Webové stránky na míru) dle aktuálního ceníku Poskytovatele a vždy po předchozím schválení Uživatelem.

9.2 Podklady dodávané Uživatelem

Součástí Služby Webová vizitka 3.0 není tvorba fotografií, grafiky, log, ilustrací, marketingových materiálů ani překladů. Veškeré tyto podklady dodává Uživatel ve vlastní režii a odpovídá za jejich právní bezvadnost (viz čl. 14).

Uživatel si tyto služby může u Poskytovatele objednat samostatně dle aktuálního ceníku zveřejněného na www.marekliska.cz/cenik (zejména položky „Logo s grafickým prvkem", „Vizitky a další grafické práce" a „Ostatní marketingové nebo IT služby dle individuální dohody"). Takto objednané práce nejsou součástí licence Webové vizitky 3.0 a nečerpají se ze servisního času.

10. Úpravy obsahu

a) V rámci tarifu Základní má Uživatel nárok na 1 sadu úprav obsahu za každých 12 měsíců trvání licence.

b) V rámci tarifu Se servisem má Uživatel nárok na čerpání servisního času v rozsahu až 1 hodiny za 12 měsíců trvání licence dle čl. 7.4 a dále na 1 sadu úprav obsahu za každých 12 měsíců trvání licence.

c) V rámci tarifu All-inclusive má Uživatel nárok na čerpání servisního času v rozsahu až 3 hodin za 12 měsíců trvání licence dle čl. 7.5 a dále na 1 sadu úprav obsahu za každých 12 měsíců trvání licence.

Každá další úprava nad rámec uvedeného je zpoplatněna dle aktuálního ceníku.

Uživatel může získat až 2 další sady úprav zdarma za veřejné hodnocení služeb Poskytovatele na Google, Firmy.cz a Facebooku.

11. Prodloužení služby a přechod mezi tarify

Roční licence je poskytována na dobu 12 měsíců. Po uplynutí této doby je licence automaticky prodloužena o další roční období, pokud Uživatel uhradí cenu Služby na následující období.

Měsíční licence se uzavírá na dobu neurčitou s fakturačním obdobím 1 měsíc. Licence se automaticky prodlužuje o další kalendářní měsíc úhradou pravidelné měsíční platby.

Uživatel může Měsíční licenci ukončit písemně nebo e-mailem nejpozději 7 dní před koncem aktuálně uhrazeného měsíce; v opačném případě se licence prodlužuje o další měsíc.

Přechod mezi tarify

Uživatel může požádat o přechod mezi tarify (Základní / Se servisem / All-inclusive) e-mailem nebo prostřednictvím administračního prostředí Služby.

Přechod na vyšší tarif může být na žádost Uživatele účinný okamžitě, a to dnem schválení žádosti Poskytovatelem. Vypořádání ceny při okamžitém přechodu probíhá formou poměrného započtení (proporcionální výpočet) následovně:

- a) Nevyčerpaný kredit ze stávajícího tarifu = poměrná část dosud uhrazené ceny odpovídající počtu zbývajících dnů stávajícího fakturačního období (u Měsíční licence) nebo zbývajících dnů stávajícího ročního období (u Roční licence).
- b) Cena nového tarifu za totéž zbývající období = poměrná část měsíční (u Měsíční licence) nebo roční (u Roční licence) ceny nového tarifu, odpovídající stejnému počtu zbývajících dnů.
- c) Doplatek = (b) − (a). Doplatek je hrazen jednorázově předem na základě vystavené faktury se splatností 7 dní. Nový tarif začíná platit dnem připsání doplatku na účet Poskytovatele.

Po skončení stávajícího licenčního období se Služba automaticky obnoví již v ceně nového (vyššího) tarifu na další srovnatelné období (měsíc, resp. rok).

Přechod na nižší tarif je účinný vždy až k datu nejbližšího obnovení Služby, tj. k prvnímu dni následujícího fakturačního období (u Měsíční licence) nebo k datu obnovy roční licence (u Roční licence). Již uhrazené platby za probíhající období se nevracejí.

Prodlení s úhradou

V případě, že Uživatel neuhradí cenu Služby ani do 14 dnů po splatnosti (u Měsíční licence), resp. 30 dnů po splatnosti (u Roční licence), je Poskytovatel oprávněn Službu dočasně pozastavit, včetně provozu webové prezentace a souvisejících služeb (např. firemního e-mailu).

Po dobu pozastavení Služby může dojít k trvalé ztrátě e-mailových zpráv, které jsou v této době na adresu Uživatele doručovány. Za tuto ztrátu Poskytovatel neodpovídá.

Obnovení Služby po pozastavení je možné po úhradě dlužné částky, případně za poplatek dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

12. Vlastnictví webu a domény

Webová prezentace je ve vlastnictví Poskytovatele.

Uživatel získává nevýhradní a časově omezené oprávnění Web užívat po dobu trvání licence (Roční nebo Měsíční).

Po ukončení Služby nebude doména dále prodlužována a bude uvolněna zpět registrátorovi, pokud nebude dohodnuto jinak.

Převod domény na Uživatele je možný za poplatek dle aktuálního ceníku.

13. Ukončení služby

Uživatel může Službu kdykoliv ukončit písemně nebo e-mailem.

U Roční licence platí, že již uhrazené roční období doběhne a uhrazená částka se nevrací.

U Měsíční licence platí, že ukončení je účinné ke konci aktuálně uhrazeného fakturačního období. Uhrazené měsíční platby se nevracejí.

14. Odpovědnost za škodu

Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností pouze v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

Smluvní strany sjednávají, že celková výše náhrady škody, kterou je Poskytovatel povinen Uživateli uhradit z jakéhokoliv právního důvodu souvisejícího se Službou, je omezena částkou odpovídající ceně Služby uhrazené Uživatelem za posledních 12 měsíců před vznikem škodné události. Toto omezení se vztahuje na všechny nároky souhrnně, nikoliv na každou jednotlivou událost zvlášť.

Poskytovatel neodpovídá zejména za:

- ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti, ztrátu dobré pověsti nebo nepřímé či následné škody,
- ztrátu dat, e-mailových zpráv nebo obsahu Webu, pokud k ní došlo na straně Uživatele nebo třetích stran,
- škody vzniklé v důsledku nesprávných, neúplných nebo právně závadných podkladů dodaných Uživatelem,
- škody vzniklé v důsledku zásahu Uživatele nebo třetí osoby do Webu nebo jeho administračního prostředí,
- škody vzniklé v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle čl. 14.1 (Vyšší moc).

Uživatel odpovídá za právní bezvadnost veškerých dodaných podkladů (texty, fotografie, loga, ochranné známky apod.) a za to, že jejich použitím nejsou porušena práva třetích osob. Pokud bude vůči Poskytovateli uplatněn jakýkoliv nárok třetí osoby vyplývající z

podkladů dodaných Uživatelem, zavazuje se Uživatel takový nárok vypořádat na vlastní náklady a Poskytovateli nahradit veškerou vzniklou škodu, včetně nákladů právního zastoupení.

Omezení odpovědnosti dle tohoto článku se neuplatní v případech, kdy to právní předpisy výslovně vylučují (zejména škoda způsobená úmyslně nebo z hrubé nedbalosti).

14.1 Vyšší moc

Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých povinností, pokud k němu došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc), které nemohla rozumně předvídat ani odvrátit.

Za vyšší moc se považují zejména:

- a) výpadky nebo omezení provozu na straně poskytovatelů hostingu, datových center, registrátorů domén, DNS služeb, certifikačních autorit a dalších třetích stran, jejichž služby jsou nezbytné pro provoz Webu,
- b) kybernetické útoky, DDoS útoky, šíření malwaru, neautorizované zásahy třetích stran,
- c) výpadky elektrické energie, telekomunikačních sítí nebo internetového připojení mimo dispozici Poskytovatele,
- d) zásahy orgánů veřejné moci, soudní rozhodnutí, změny právních předpisů,
- e) přírodní katastrofy, požáry, povodně, epidemie a pandemie, válečné stavy, teroristické útoky, stávky a obdobné události.

Po dobu trvání vyšší moci se přiměřeně prodlužují lhůty pro splnění povinností Poskytovatele a nárok Uživatele na náhradu škody vzniklé v této době je vyloučen.

Poskytovatel je povinen Uživatele o trvání vyšší moci bez zbytečného odkladu informovat.

14.2 Dostupnost služby

Poskytovatel se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k tomu, aby zajistil dostupnost Webu na úrovni nejméně 98 % v kalendářním měsíci.

Do doby nedostupnosti se nezapočítává:

- a) plánovaná údržba Webu, hostingu nebo souvisejících systémů, o které Poskytovatel Uživatele předem informoval (e-mailem nebo v administračním prostředí) alespoň 24 hodin předem,
- b) neplánovaná, nezbytně nutná údržba prováděná za účelem zachování bezpečnosti nebo provozuschopnosti Služby,
- c) výpadky způsobené vyšší mocí dle čl. 14.1,
- d) výpadky způsobené zásahem Uživatele, jeho zaměstnanců, dodavatelů nebo třetích osob, kterým Uživatel poskytl přístup,
- e) výpadky způsobené chybami v podkladech či obsahu dodaném Uživatelem,

- f) krátkodobé výpadky kratší než 5 minut.

Plánované odstávky budou Poskytovatelem zpravidla prováděny v noční době nebo o víkendech.

V případě, že dostupnost Služby v kalendářním měsíci klesne pod sjednanou úroveň výhradně z důvodů na straně Poskytovatele, má Uživatel právo na přiměřenou slevu z měsíční ceny Služby.

14.3 Servisní lhůty

Servisní lhůty stanovené v rámci tarifů Se servisem (do 3 pracovních dnů) a All-inclusive (do 1 pracovního dne) běží od okamžiku, kdy Uživatel doručí Poskytovateli kompletní podklady nezbytné pro vyřízení servisního požadavku (texty, fotografie, údaje, schválení apod.). Do servisních lhůt se nezapočítává doba čekání na dodání podkladů Uživatelem.

Pokud Poskytovatel v zaviněných případech opakovaně nedodrží servisní lhůtu stanovenou pro zvolený tarif, je Uživatel oprávněn žádat o přiměřenou slevu z měsíční ceny příslušného tarifu.

15. Duševní vlastnictví

Webovou vizitku 3.0 ani její části není možné odkoupit.

Jakékoliv kopírování, napodobování nebo komerční využití bez souhlasu Poskytovatele je zakázáno.

16. GDPR a zpracování osobních údajů

V rámci provozu Webu může Poskytovatel pro Uživatele zpracovávat osobní údaje třetích osob (zejména údaje vyplněné prostřednictvím kontaktního formuláře, rezervačního systému nebo jiné funkcionality Webu).

Ve vztahu k takovým osobním údajům vystupuje Uživatel jako správce a Poskytovatel jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 a čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR").

Tímto článkem se sjednává smlouva o zpracování osobních údajů s následujícím obsahem:

a) Předmět a doba zpracování: zpracování probíhá po dobu trvání Služby a souvisí výhradně s jejím poskytováním.

b) Povaha a účel zpracování: ukládání, uchovávání, zálohování a zpřístupnění údajů Uživateli prostřednictvím Webu a souvisejících systémů (hosting, e-mail).

c) Druh osobních údajů a kategorie subjektů: identifikační a kontaktní údaje (jméno, e-mail, telefon, případně další údaje vyplněné odesílatelem) osob, které kontaktují Uživatele prostřednictvím Webu.

d) Povinnosti Poskytovatele jako zpracovatele:

- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele,
- zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných údajích,
- přijmout přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení údajů,
- být Uživateli nápomocen při vyřizování žádostí subjektů údajů a při plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
- po ukončení Služby všechny osobní údaje vymazat nebo vrátit Uživateli, pokud právní předpisy nevyžadují jejich uchování.

e) Subdodavatelé (další zpracovatelé): Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může pro účely zpracování využívat další zpracovatele, zejména poskytovatele hostingu, e-mailových a zálohovacích služeb. Aktuální seznam dalších zpracovatelů je k dispozici na vyžádání u Poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit, aby na další zpracovatele byly smluvně přeneseny tytéž povinnosti.

f) Povinnosti Uživatele jako správce: Uživatel zejména odpovídá za to, že má pro zpracování osobních údajů řádný právní titul, že informuje subjekty údajů a že vyřizuje jejich žádosti.

Bližší zásady zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou uvedeny na www.marekliska.cz.

17. Závěrečná ustanovení

a) Přednost individuální smlouvy / objednávky: V případě, že mezi Poskytovatelem a Uživatelem bude uzavřena individuální písemná smlouva nebo bude potvrzena individuální objednávka obsahující odlišná ujednání od těchto Podmínek, mají ustanovení individuální smlouvy či objednávky přednost před těmito Podmínkami v rozsahu, v jakém se od nich odchylují. Ostatní ustanovení Podmínek zůstávají nedotčena.

b) Salvátorská klauzule: Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, jehož smysl a účel se co nejvíce blíží původnímu ustanovení.

c) Komunikace stran: Veškerá právní jednání podle těchto Podmínek (objednávky, akceptace, výpovědi, fakturace, oznámení) lze činit e-mailem na kontaktní adresy stran. Zpráva se považuje za doručenou nejpozději den následující po jejím odeslání, pokud se odesílateli nevrátí jako nedoručitelná.

d) Rozhodné právo a soud: Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. K řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky; místně příslušným soudem prvního stupně je obecný soud podle sídla Poskytovatele.

e) Ochrana osobních údajů Uživatele: Zpracování osobních údajů Uživatele se řídí Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na www.marekliska.cz.

f) Vztah ke stávajícím smlouvám: Tyto Podmínky se vztahují na smluvní vztahy uzavřené po dni nabytí jejich účinnosti. Smluvní vztahy uzavřené před nabytím účinnosti těchto Podmínek se řídí podmínkami platnými v době jejich uzavření, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

g) Změny Podmínek: Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv upravit. Změna bude Uživateli oznámena e-mailem nejméně 15 dní před nabytím účinnosti. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, je oprávněn Službu vypovědět ke dni účinnosti změny.

h) Účinnost: Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2026.