

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽBY WEBOVÉ STRÁNKY NA MÍRU

1. Úvodní ustanovení a režim smlouvy

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují smluvní vztah mezi:

Poskytovatelem:

Marek Liška

IČ: 05804434

Sídlo: Nové Dvory–Podhůří 3832, 738 01 Frýdek-Místek

E-mail: marek@marekliska.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Uživatel:

Fyzickou nebo právnickou osobou, která si objednáva tvorbu webových stránek na míru (dále jen „**Uživatel**“).

Smluvní vztah je uzavírán **výhradně v režimu B2B** a řídí se ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

2. Povaha služby a odstoupení od smlouvy

Služba **Webové stránky na míru** představuje **individuální tvorbu digitálního díla na zakázku**, vytvářeného podle konkrétních požadavků Uživatele.

V souladu s § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, **nemá Uživatel právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů**, jelikož plnění započíná bezprostředně po uhrazení zálohy a je přizpůsobeno osobním požadavkům Uživatele.

3. Platnost cenové nabídky

Cenová nabídka zasláná Uživateli e-mailem je platná po dobu **14 kalendářních dnů** ode dne jejího odeslání.



Marek Liška

@jaknalokalnimarketing

Po uplynutí této lhůty si Poskytovatel vyhrazuje právo nabídku upravit s ohledem na aktuální vytíženost, ceny licencí, dodavatelů nebo jiné provozní okolnosti.

4. Cena díla a platební podmínky

Cena díla je stanovena individuálně v cenové nabídce, kterou Uživatel obdržel e-mailem. Tyto Podmínky tvoří **nedílnou součást cenové nabídky a smluvního ujednání**.

Platební plán (není-li dohodnuto jinak):

- **50 %** z ceny díla před zahájením prací (zahájení až po úhradě),
- **30 %** po dodání návrhu webu, splatnost 7 dní,
- **20 %** po spuštění webu, splatnost 7 dní.

Uhrazené zálohy jsou **nevratné**, neboť pokrývají již vzniklé náklady, rezervaci kapacity a provedenou práci.

5. Lhůta dodání a spolupráce Uživatele

Standardní lhůta pro dodání webových stránek na míru činí **20–60 pracovních dní**.

Lhůta se může prodloužit zejména v závislosti na:

- vytíženosti Poskytovatele,
- včasnosti dodání podkladů Uživatелеm,
- rychlosti zpětné vazby Uživatele.

Uživatel je povinen poskytovat potřebnou součinnost. Podklady (fotky, realizace, případové studie, atd.) dodává Uživatel, není-li domluveno jinak.

V případě prodlení Uživatele se lhůta dodání automaticky prodlužuje.

6. Konzultace, úpravy a kola připomínek

V ceně díla je zahrnuto **1 kolo zásadních úprav prototypu** (struktura, grafika, texty).

Každé další kolo úprav nebo dílčí změny nad rámec sjednaného rozsahu jsou účtovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

Konzultace:

- Web do 50 000 Kč — až 3 hodiny konzultací rozdělené až do 2 schůzek



Marek Liška

@jaknalokalnimarketing

- Web 50 000–150 000 Kč — až 5 hodin konzultací rozdělené až do 4 schůzek

Osobní setkání je možné v Ostravě nebo ve Frýdku-Místku.

Mimo tyto lokality je účtován cestovní poplatek dle aktuálního ceníku Poskytovatele, počítaný z adresy sídla Poskytovatele uvedené ve smlouvě do místa konání schůzky.

Další konzultace nad rámec sjednaného rozsahu jsou zpoplatněny dle ceníku.

7. Prodlení a nečinnost Uživatele

V případě prodlení Uživatele s dodáním podkladů nebo zpětné vazby delšího než **90 dní** je projekt pozastaven; jeho opětovná aktivace je zpoplatněna částkou **5 000 Kč**.

Při prodlení Uživatele delší než **180 dní** je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Uhrazené zálohy v takovém případě **propadají jako náhrada vzniklých nákladů**.

8. Provoz a servis webu

V ceně díla je zahrnut **provoz a servis webu po dobu 12 měsíců od jeho spuštění**, zejména:

- doména dle výběru Uživatele,
- e-mail na vlastní doméně (založení a základní nastavení),
- hosting,
- zabezpečení a aktualizace,
- webové statistiky,
- pravidelné zálohy webu.

Po uplynutí 12 měsíců je provoz a servis webu zpoplatněn částkou **4 450 Kč ročně**, není-li dohodnuto jinak.

Veškerá data a přístupy k doméně jsou po uhrazení celé ceny **majetkem Uživatele**.

9. E-mailové služby

Součástí dodávky je založení a základní nastavení e-mailových schránek včetně návodu k použití.

Uživatel odpovídá za **zálohování své e-mailové komunikace**.



Marek Liška

@jaknalokalnimarketing

V případě vypovězení dalšího provozu a servisu webu Poskytovatelem může dojít k **trvalé ztrátě doručovaných zpráv**.

10. Úpravy obsahu po spuštění

Uživatel má v rámci aktivního servisu nárok na **1 sadu úprav obsahu ročně** (texty, obrázky).

Další úpravy jsou účtovány dle aktuálního ceníku.

Uživatel může získat až **2 další sady úprav zdarma** za veřejné hodnocení služeb Poskytovatele na Google, Firmy.cz a Facebooku.

Nárok vzniká pouze při aktivním provozu a servisu webu Poskytovatelem.

11. Služby nad rámec smlouvy

Veškeré práce, služby a úkony, které nejsou výslovně uvedeny v cenové nabídce nebo v těchto Podmínkách, jsou považovány za **služby nad rámec smlouvy** a jsou účtovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele dostupného na www.marekliska.cz.

12. Vlastnictví díla a licenční ujednání

Po úplném uhrazení ceny přechází webová prezentace včetně dat do **vlastnictví Uživatele**.

Do té doby je dílo chráněno autorským právem Poskytovatele.

Uživatel může kdykoliv požádat o předání dat; obdrží archivační balíček a přístupové údaje. Asistovaný převod domény je zpoplatněn dle ceníku.

13. Licence třetích stran

Licence třetích stran (šablony, pluginy, rezervační systémy, formuláře, komunity apod.) **nejsou po ukončení provozu a servisu Poskytovatele součástí služby**.

Bez aktivních licencí může dojít k omezení funkčnosti, bezpečnosti a kompatibility webu. Poskytovatel nenese odpovědnost za potíže vzniklé následnou správou nebo instalací Uživatelem.



Marek Liška

@jaknalokalnimarketing

14. Odpovědnost

Poskytovatel nenese odpovědnost za přímé ani nepřímé škody vzniklé užíváním webu.

Uživatel odpovídá za právní bezvadnost dodaných podkladů a za to, že jejich použitím nejsou porušena práva třetích osob.

Výpadky, aktualizace, zásahy třetích stran a technická omezení nepodléhají finanční kompenzaci.

15. Závěrečná ustanovení

Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na www.marekliska.cz.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv upravit.

Změna bude Uživateli oznámena e-mailem nejméně **15 dní před nabytím účinnosti**.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1. 1. 2026**.



Marek Liška
@jaknalokalnimarketing